

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI REGENEROWANYCH SIŁOWNIKÓW HYDRAULICZNYCH

### §1

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji Regenerowanych Siłowników Hydraulicznych (zwanymy dalej Warunkami) określenia należy rozumieć:

- **Sprzedawca** – Grupa MARTECH Hennig ,
- **Nabywca** – osoba fizyczna lub osoba prawna wskazana jako **Nabywca** w fakturze lub na zamówieniu,
- Towar- towar lub usługa będąca przedmiotem sprzedaży ( np. siłownik hydrauliczny),
- Strony – **Sprzedawca i Nabywca**.

### §2

Niniejsze warunki dotyczą umów zawartych i których miejsce wykonania znajdować się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §3

**Nabywca**, który składa zamówienie lub nabywa towar na podstawie faktury u **Sprzedawcy**, wyraża zgodę na niniejsze Warunki.

### §4

Gwarancji na siłowniki udziela się na okres **6 miesięcy** od dnia zakupu towaru.

### §5

Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do **Sprzedawcy**.

### §6

W przypadku zaistnienia konieczności importu części, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do ich sprowadzenia.

### §7

Dostarczony towar musi być kompletny.

### §8

Sposób naprawy siłownika ustala **Sprzedawca**.

## §9

Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w regenerowanych rzeczach.

## §10

Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z następujących przyczyn:

- wypadki zaistniałe podczas transportu przez **Nabywcę**,
- uszkodzenia mechaniczne,
- zanieczyszczenia oleju,
- zalanie, spalenie, zamrożenie oraz inne zjawiska atmosferyczne, które mogą mieć wpływ na regenerowane siłowniki,
- nieprawidłowa instalacja lub obsługa siłowników hydraulicznych,
- eksploatacja nadmierna lub niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- normalnego zużycia wymienionych elementów,
- przypadkowego zdarzenia lub siły wyższej.

## §11

Gwarancja nie ma też zastosowania w następującym przypadku:

- dokonanie przez **Nabywcę** nieautoryzowanych napraw,
- montażu i podłączenia siłownika przez osoby nieposiadające wymaganych kwalifikacji i szkoleń w zakresie hydrauliki siłowej,
- nie oczyszczenie oleju hydraulicznego w układzie hydraulicznym zasilającym regenerowany siłownik,
- nie uzupełnienia stanu oleju wg. rodzaju i stanu określonego w instrukcji obsługi,
- nie wyregulowanie ciśnienia w układzie hydraulicznym po instalacji regenerowanego siłownika zgodnie z instrukcją obsługi.

## §12

Koszty transportu siłownika do naprawy pogwarancyjnej pokrywa **Nabywca**.

## §13

Usterki lub wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie.

## §14

W przypadku nieuzasadnionego roszczenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty transportu do i z firmy **Sprzedawcy** ponosi **Nabywca**.

## §15

**Sprzedawca** ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- braku plomby WR... z numerem siłownika,
- stwierdzenia dokonania napraw we własnym zakresie,
- zmian konstrukcyjnych siłownika,
- naruszenia któregoś z podpunktów z **§10** i **§11** ogólnych warunków gwarancji.

## §16

Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoważna z utratą gwarancji.

## §17

Gwarancją objęte są tylko części wymienione oraz regenerowane przez **Sprzedawcę**.

## §18

Gwarancja nie obejmuje regeneracji siłowników, które choćby częściowo zostały wytworzone z materiałów lub specyfikacji dostarczonej przez **Nabywcę**.

## §19

Odpowiedzialność **Sprzedawcy** za wady Towaru z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

## §20

Gwarancja wygasa w przypadku nieprzestrzegania przez **Nabywcę** zobowiązań wynikających z warunków gwarancji oraz w przypadku nie dokonania zapłaty w terminie.

## §21

W przypadku gdy niemożliwym okaże się usunięcie wad lub zastąpienie uszkodzonych części siłownika, **Sprzedawca** zobowiązuje się zwrócić zapłaconą cenę za wadliwe elementy lub części.

**Nabywcy** nie przysługuje w takim wypadku roszczenie o zwrot kosztów naprawy, dopasowania czy też wymiany, gdy nie zostały one wcześniej zatwierdzone przez **Sprzedawcę**.

## §22

W celu skorzystania z gwarancji **Nabywca** zobowiązany jest do zawiadomienia **Sprzedawcy** o wadzie towaru **w terminie 3 dni** od ujawnienia się wady. Zawiadomienie może być dokonane dostępnymi środkami komunikacji oraz musi być dostarczone listem elektronicznym (e-mail) z potwierdzeniem odbioru na adres: [reklamacje@martech-hs.pl](mailto:reklamacje@martech-hs.pl).

## §23

Zawiadomienie powinno zawierać także opis warunków ujawnienia się wady. W razie potrzeby **Nabywca** zobowiązany jest udzielić **Sprzedawcy** wszelkiej pomocy w celu prawidłowej oceny wady i ustalenia sposobu jej usunięcia.

## §24

Wszystkie zmiany lub poprawki w treści karty gwarancyjnej mogą być dokonywane jedynie przez upoważnioną osobę oraz muszą zostać opieczetowane podpisem i pieczęcią **Sprzedawcy**.

## §25

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## §26

Wszelkie spory pomiędzy **Nabywcą** a **Sprzedającym** związane z warunkami gwarancji siłowników hydraulicznych rozstrzygane będą przez sąd rzeczowo właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.

## §27

Akceptacja warunków, ceny regeneracji oraz odbiór dokumentu sprzedaży jest równoważne z akceptacją w/w warunków gwarancji.