

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI REGENEROWANYCH SILNIKÓW I INNYCH URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH

§1

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji regenerowanych silników i innych urządzeń elektrycznych (zwanym dalej Warunkami) określenia należy rozumieć:

- **Sprzedawca** – Grupa MARTECH Hennig ,
- **Nabywca** – osoba fizyczna lub osoba prawna wskazana jako **Nabywca** w fakturze lub na zamówieniu,
- Towar- towar lub usługa będąca przedmiotem sprzedaży (np. silnik elektryczny, pompa, przekładnie, wentylatory),
- Strony – **Sprzedawca i Nabywca**.

§2

Niniejsze warunki dotyczą umów zawartych i których miejsce wykonania znajdować się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§3

Nabywca, który składa zamówienie lub nabywa towar na podstawie faktury u **Sprzedawcy**, wyraża zgodę na niniejsze Warunki.

§4

Gwarancji na silniki elektryczne i inne regenerowane urządzenia elektryczne udziela się na okres **6 miesięcy** od dnia zakupu towaru.

§5

Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do **Sprzedawcy**.

§6

W przypadku zaistnienia konieczności importu części, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do ich sprowadzenia.

§7

Dostarczony towar musi być kompletny.

§8

Sposób naprawy silnika elektrycznego lub innego urządzenia elektrycznego ustala **Sprzedawca**.

§9

Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w regenerowanych rzeczach.

§10

Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z następujących przyczyn:

- wypadki zaistniałe podczas transportu przez **Nabywcę**,
- uszkodzenia łożysk tocznych,
- zanieczyszczenia oleju,
- zalanie, spalenie, zamrożenie oraz inne zjawiska atmosferyczne, które mogą mieć wpływ na regenerowane silniki lub inne urządzenia elektryczne,
- nieprawidłowa instalacja lub obsługa silników elektrycznych lub innych urządzeń elektrycznych,
- eksploatacja nadmierna lub niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- normalnego zużycia wymienionych elementów,
- przypadkowego zdarzenia lub siły wyższej.

§11

Gwarancja nie ma też zastosowania w następującym przypadku:

- dokonanie przez **Nabywcę** nieautoryzowanych napraw,
- montażu i podłączenia silnika lub innego urządzenia elektrycznego przez osoby nieposiadające wymaganych kwalifikacji i szkoleń w zakresie obsługi urządzeń elektrycznych,
- w wyniku spadku lub braku napięcia na jednej z trzech faz zasilających silnik lub inne urządzenie elektryczne.

§12

Koszty transportu silnika lub innego urządzenia elektrycznego, dostarczonego w ramach usługi gwarancyjnej, wynikającej z winy **Sprzedawcy** pokrywa **Sprzedawca**.

§13

Usterki lub wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie.

§14

W przypadku nieuzasadnionego roszczenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty transportu do i z firmy **Sprzedawcy** ponosi **Nabywca**.

STRZEGOM ul. Koszarowa 5 74 581 19 61	WAŁBRZYCH ul. Hetmańska 1 74 665 87 50	KŁODZKO ul. Zajączka 4H 74 867 01 22	JELENIA GÓRA ul. Sobieskiego 53 75 642 27 50	WROCŁAW ul. Szczecińska 15 71 725 80 32	WROCŁAW ul. Opolska 140 71 727 76 44	BOLESŁAWIEC ul. Hutnicza 1 75 725 80 32	ZIELONA GÓRA ul. Zjednoczenia 102 bud 8 68 444 38 02
---	--	--	--	---	--	---	--

§15

Sprzedawca ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:

- braku plomby WR... z numerem silnika lub innego urządzenia elektrycznego,
- stwierdzenia dokonania napraw we własnym zakresie,
- zmian konstrukcyjnych silnika lub innego urządzenia elektrycznego,
- naruszenia któregoś z podpunktów z §10 i §11 ogólnych warunków gwarancji.

§16

Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoważna z utratą gwarancji.

§17

Gwarancją objęte są tylko części wymienione oraz regenerowane przez **Sprzedawcę**.

§18

Gwarancja nie obejmuje regeneracji samych stojanów elektrycznych oraz silników i innych urządzeń elektrycznych, które zostały zregenerowane z materiałów lub specyfikacji dostarczonej przez **Nabywcę**.

§19

Odpowiedzialność **Sprzedawcy** za wady Towaru z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

§20

Gwarancja wygasa w przypadku nieprzestrzegania przez **Nabywcę** zobowiązań wynikających z warunków gwarancji oraz w przypadku nie dokonania zapłaty w terminie.

§21

W przypadku gdy niemożliwym okaże się usunięcie wad lub zastąpienie uszkodzonych części silnika lub innego urządzenia elektrycznego, **Sprzedawca** zobowiązuje się zwrócić zapłaconą cenę za wadliwe elementy lub części. **Nabywcy** nie przysługuje w takim wypadku roszczenie o zwrot kosztów naprawy, dopasowania czy też wymiany, gdy nie zostały one wcześniej zatwierdzone przez **Sprzedawcę**.

§22

W celu skorzystania z gwarancji **Nabywca** zobowiązany jest do zawiadomienia **Sprzedawcy** o wadzie towaru **w terminie 3 dni** od ujawnienia się wady. Zawiadomienie może być dokonane dostępnymi środkami komunikacji oraz musi być dostarczone listem elektronicznym (e-mail) z potwierdzeniem odbioru na adres: reklamacje@martech-hs.pl.

§23

Zawiadomienie powinno zawierać także opis warunków ujawnienia się wady. W razie potrzeby **Nabywca** zobowiązany jest udzielić **Sprzedawcy** wszelkiej pomocy w celu prawidłowej oceny wady i ustalenia sposobu jej usunięcia.

§24

Wszystkie zmiany lub poprawki w treści karty gwarancyjnej mogą być dokonywane jedynie przez upoważnioną osobę oraz muszą zostać opieczątowane podpisem i pieczęcią **Sprzedawcy**.

§25

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§26

Wszelkie spory pomiędzy **Nabywcą** a **Sprzedającym** związane z warunkami gwarancji regenerowanych silników i innych urządzeń elektrycznych rozstrzygane będą przez sąd rzeczowo właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.

§27

Akceptacja warunków, ceny regeneracji oraz odbiór dokumentu sprzedaży jest równoważne z akceptacją w/w warunków gwarancji.